



Postbus 92171
1090 AD Amsterdam
Telefoon (020) 555 66 66
Fax (020) 555 68 61

Bezoekadres :
Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

www.brandweer-amsterdam-amstelland.nl

Datum 20 september 2022
Onze referentie DIV 2022/204
Behandeld door R. Terweij
Uw referentie --
Uw brief van --

Telefoon 020-5556000
Bijlagen -
E-mail raymond.terweij@veiligheidsregioaa.nl
Onderwerp Passende Brandweezorg bij Automatische brandmeldingen.

Geachte heer, mevrouw,

In onze brief van 12 mei 2021 met als onderwerp Harmonisatie procedure automatische brandmeldingen voor objecten met een verplichte en directe doormelding, hebben wij al een aankondiging gedaan dat er op termijn een landelijke wijziging zou komen inzake de procedure omtrent automatische brandmeldingen.

Via deze brief informeren wij u dat Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland met ingang van 8 november 2022 volgens de landelijke werkwijze Passende Brandweezorg bij automatische brandmeldingen gaat werken. Dit betekent een verandering voor uw klanten.

Wat wordt de procedure voor deze objecten?

Vanaf 8 november 2022 werken wij volgens de standaard procedure Passende Brandweezorg bij automatische brandmeldingen. De procedure voor deze objecten is dan als volgt:

- De meldkamer heeft maximaal 3 minuten om contact te leggen met de opgegeven contactpersonen;
- Het object heeft maximaal 2 minuten de tijd om de melding te beoordelen; (beoordelingstijd);
- Bij meldingen waar geen contact tussen het object en de meldkamer tot stand komt, of er geen duidelijkheid komt over de echtheid van de melding (niet bevestigde meldingen), volgt na 3 minuten een niet-spoedeisende uitruk (prio 2) van de brandweer.
- Wanneer een melding binnen 2 minuten bevestigd wordt, volgt altijd een spoedeisende uitruk (prio 1).

Wat verwachten wij van u richting de objecten waar de procedure gaat veranderen?

- Wij vragen u de procedure uit te leggen aan de personen van de bij u aangesloten objecten die bij een OMS-melding gebeld worden. Zodat zij weten welke rol zij vervullen in de procedure.
- Daarnaast raden wij u aan de BHV-organisaties van de aangesloten objecten op de hoogte te stellen. Zij kunnen vaststellen of het nodig is om het ontruimingsplan of andere interne procedures aan te passen.



Waarom deze procedure?

Het is de taak van de meldkamer om meldingen te beoordelen. Deze taak geldt niet alleen voor gesproken meldingen die via 112 binnenkomen, maar ook voor automatische meldingen die binnen komen.

Bevestigde meldingen worden beoordeeld als een dringende taak voor de brandweer. De brandweer gaat onmiddellijk ter plaatse.

Niet-bevestigde meldingen worden beoordeeld als een niet-dringende taak. De meldkamer neemt de tijd om contact te zoeken met de melder. Bij het uitblijven van duidelijkheid gaat de brandweer ter plaatse een onderzoek instellen, omdat de gebruiker dat heeft nagelaten.

De gebruiker van een object is verantwoordelijk voor het ontdekken en melden van brand. Als er een brandmeldinstallatie aanwezig is wordt van de gebruiker onder andere verwacht dat hij gevolg geeft aan de interne brandmelding en tevens het aantal nodeloze externe meldingen beperkt door een beoordeling uit te voeren. Er wordt hierin dus geen onderscheid gemaakt tussen een verplichte en vrijwillige doormelding.

Het doel van de procedure is om het aantal nodeloze uitrukken van de brandweer bij onechte en ongewenste automatische brandmeldingen te reduceren. 95% van de meldingen vanuit OMS zijn loos. Op dit moment rukt de brandweer altijd met spoed (prio 1) uit. Dit brengt verschillende nadelen met zich mee: risico's van een spoedrit door het verkeer, onnodige financiële kosten en het feit dat een uitgerukte brandweereenheid niet beschikbaar is voor een daadwerkelijk incident. Loze brandmeldingen hebben ook nadelen voor de continuïteit van uw klanten.

Heeft u nog vragen?

Dan kunt u deze stellen via email raymond.terweij@veiligheidsregioaa.nl. Wij nemen daarna zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,



Marleen van de Kerkhof
Sectormanager Brandweezorg