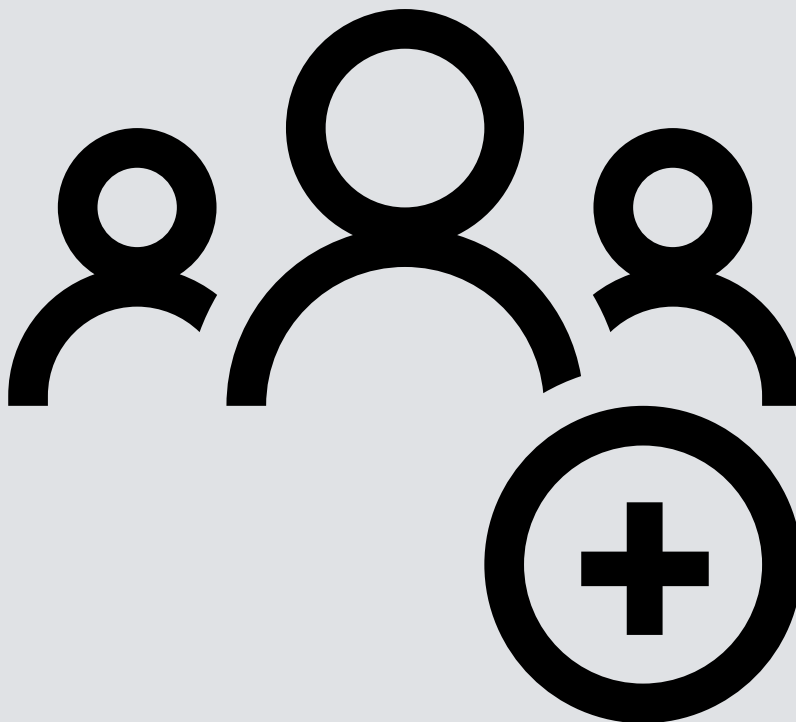


Handleiding X Admin

Toevoegen OP-ers en technici



Toevoegen OP-ers en technici

X Admin

Maak per (installatie)bedrijf eerst één overkoepelend account aan. Alle technici en OP-ers kunnen hieraan toegevoegd worden. Het is niet de bedoeling dat technici/OP-ers afzonderlijke accounts creëren. Het aanvragen van een ID- en pincode is alleen bedoeld voor de overkoepelende accounts. Uw technici en OP-ers hebben geen ID- of pincode nodig.

Log in op <https://boschrms.nl/x-AdminBoschInstaller> zoals bij u bekend. U hebt hiervoor nodig: uw inlognaam, wachtwoord en 2FA.

Let op! Als uw OP-er of medewerker al een account heeft bij onze PAC in Goes (voorheen NL-VD) en gebruik maakt van de NL-VD PRO app, zult u het aanmeldproces moeten doorlopen omdat de RMS PRO-app uitsluitend voor OMS-aansluitingen is ingericht.

Toevoegen OP-ers en technici

Wanneer u bent ingelogd ziet u linksonderin drie iconen.

Via het linkericoon kunt u alle aansluitingen zien waar u als installateur of locatiebeheerder toegang toe hebt.

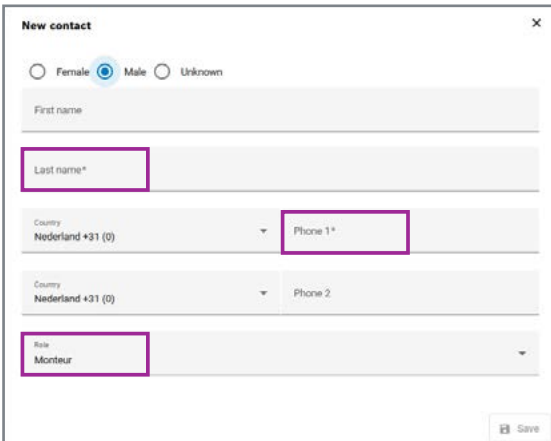
Via het middelste icoon (huis met schroevendraaiers) opent u de klantkaart en kunt u technici en OP-ers toevoegen en uitnodigen voor de tool.



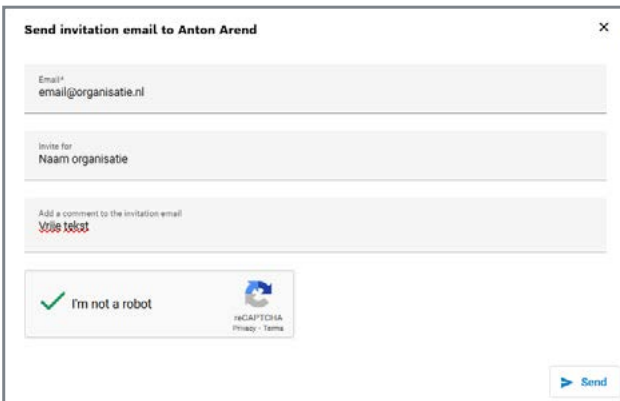
Klik rechtsbovenin op het plusteken om een OP-er of techneut toe te voegen.

Persons						
No.	Name	Role				
139	Arjen Kuisel	Installateur/ACM				
432131	Barthel Buijsse	Monteur				
435110	Dirk Buyl	Installateur/ACM				
440111	Edouard Ooster	Installateur/ACM				
412240	Harold Kuisel	Installateur/ACM				
412415	Roeland De Smet	Monteur				

Vul de gevraagde gegevens in. Minimaal in te vullen zijn de achternaam en zijn/haar telefoonnummer. Wijzig de rol naar 'monteur'. De rol 'installateur ADM' wordt op termijn uitgefaseerd, waardoor inloggen dan niet meer functioneert. Klik vervolgens op save.



De OP-er/technaut is nu aangemaakt. Nodig de OP-er/technaut uit per e-mail, om hem/haar toegang te geven tot het portaal, door op het enveloppe te klikken.



Vul de gegevens in en klik op 'send'.

Na het versturen verschijnt in het overzicht een tweede enveloppe. Hieraan kunt u zien dat de uitnodiging is verstuurd. U kunt ook op het tweede enveloppe klikken als u een reminder wilt versturen.

De technaut/OP-er krijgt een e-mail, waarmee hij zich kan registreren. De mail met registratielink kan in de spambox terechtkomen.

De technaut/OP-er dient bij het inloggen gebruik te maken van het e-mailadres waarop hij de uitnodiging heeft ontvangen, en hoeft geen ID- en pincode aan te vragen of in te voeren.