

BRANDWEER



Aan de belanghebbende van
de OMS aansluiting van dit bouwwerk

Postadres
Postbus 1123
2302 BC Leiden

Datum: 2 september 2022 Telefoon: 088-246 5040 Bijlagen 2
Onderwerp: Verificatie(meldingen)proces door MKB
Contact: oms@vrhm.nl

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat de brandmeldinstallatie van het bouwwerk dat bij u in gebruik is, beschikt over een rechtstreekse doormelding via het Openbaar MeldSysteem (OMS) naar de MeldKamer Brandweer (MKB). Voor alle OMS-aansluitingen gaat er een landelijke verandering in het verificatie(meldingen)proces op de MKB plaatsvinden. Door een aantal omstandigheden is de invoering uitgesteld (daar waar nog geen verificatie plaats vond), de nieuwe datum van invoering is nu maandag 3 oktober 2022. Deze brief bevat alleen een nieuwe datum van invoering, de inhoud is verder hetzelfde.

Bij een aantal OMS-bouwwerken vindt sinds 2016 al verificatie plaats. Ook voor deze bouwwerken geldt dat er een kleine verandering in het proces gaat plaatsvinden, namelijk qua aanpassing van de tijden. Middels dit nieuwe verificatieproces wordt aansluiting gezocht met de landelijke werkwijze van verificatie door de MKB.

Wat verandert er?

De MKB gaat vanaf 3 oktober 2022 elke automatische brandmelding verifiëren. Dit betekent dat er altijd eerst telefonisch contact wordt gezocht met het betreffende bouwwerk door de MKB via telefoonnummer 015 – 310 3000. Er zal dus niet meer standaard een brandweervoertuig worden gealarmeerd, tenzij de melding is geverifieerd.

Er is één uitzondering: indien door incidenten het te druk is op de MKB, dan zal er NIET worden gebeld, maar de brandweer wel worden gealarmeerd (prio 2). U kunt dan ook zelf de MKB bellen.

In bijlagen 1 en 2 wordt nader ingegaan op de komende verandering (het verificatieproces).

Voor het slagen van de verificatie is het noodzakelijk dat het juiste telefoonnummer bekend is bij uw OMS-aanbieder (ASB, Bosch of Siemens). De OMS-aanbieder geeft het nummer door aan de MKB. Daarnaast is het van groot belang dat de gebruiker de telefoon opneemt en acties in werking zet.

Afgelopen periode hebben al veel eigenaren / gebruikers mutaties uitgevoerd ten aanzien van telefoonnummers, waarvoor dank. Daar waar een OMS aansluiting meerdere bouwwerken op één OMS aansluiting heeft, wordt nog bekeken naar een oplossing om meerdere telefoonnummers te registreren bij de MKB.

Wat wordt van u verwacht?

1. Kennisnemen (nogmaals) van “Wat verandert er?” én bijlagen 1 en 2.
2. Deze nieuwe procedure aan uw organisatie kenbaar maken, zodat uw medewerkers (receptie en/of BHV e.d.) op de hoogte zijn van wat er van hen verwacht wordt bij een automatische brandmelding en weten dat de MKB eerst gaat bellen (uitzonderingen daargelaten).

3. Nagaan of het telefoonnummer van het bouwwerk correct is doorgegeven aan uw OMS-aanbieder. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u alsnog het juiste telefoonnummer door te geven aan uw OMS-aanbieder.

Meer informatie omtrent automatische brandmeldingen en het verificatieproces kunt u vinden op: <https://www.brandweer.nl/brandveiligheid/onechte-en-ongewenste-brandmeldingen>

Voor eventuele inhoudelijke vragen en advies kunt u contact opnemen via oms@vrhm.nl, onder vermelding van: uw naam, adres en OMS-nummer.

Met vriendelijke groet,
namens regionaal commandant Brandweer Hollands Midden,



P. Kompeer BBA
afdelingsmanager Risicoadvisering

Bijlage 1 - Achtergrondinformatie wijziging verificatieproces bij automatische brandmeldingen door MKB

Doelstelling verificatie door MKB

De meldkamer heeft de wettelijke taak om meldingen te ontvangen en te beoordelen. Daarbij is de kwaliteit van een melding essentieel voor een goede brandweezorg. Hoe meer informatie en betrouwbaarder de melding, des te beter kan de brandweer hulp bieden. Uit de praktijk en statistieken is gebleken dat 95% van de automatische brandmeldingen loos is. Bij de overige 5% is er wel wat aan de hand, waarbij de brandweer slechts een enkele keer nodig is voor controle of een daadwerkelijke inzet.

Voor het beheersen van onnodige alarmeringen is het van belang dat de meldkamer automatische meldingen op passende wijze beoordeelt. Geverifieerde meldingen worden beoordeeld als een dringende taak en er wordt onmiddellijk gealarmeerd conform de alarmeringsprocedure. De meldkamer neemt altijd eerst contact op met de gebruiker om te vragen wat de toedracht is. Niet-geverifieerde meldingen worden beoordeeld als geen dringende taak.

Met de invoering van verificatie door de MKB kan de hulpvraag bij een daadwerkelijke brand beter worden afgestemd, aangezien de centralist een meer passende inschatting kan maken van het incident en het noodzakelijke brandweerpotentieel. Daarnaast zullen nodeloze meldingen meer worden afgevangen, wat leidt tot minder alarmeringen voor de brandweer en dus minder nodeloze uitrukken. Hiermee hopen wij nodeloze meldingen en uitrukken te beperken.

Proces verificatie door MKB

Wanneer een automatische brandmelding op de MKB binnenkomt, heeft de centralist 1,5 minuut de tijd om contact te krijgen met een medewerker van het bouwwerk. Wanneer er binnen 1,5 minuut geen telefonisch contact is geweest, wordt de brandweer zonder spoed (prio 2) gealarmeerd.

De MKB zal via telefoonnummer 015 – 310 3000 naar het bouwwerk bellen. Het is verstandig dit nummer als “Brandweer” in uw telefooncentrale te benoemen. Op dit nummer kan niet worden teruggebeld.

Als er wel telefonisch contact is, loopt er een verificatietijd van totaal maximaal vijf minuten. De centralist zal volgens een protocol een aantal vragen stellen en zal wel of niet aan de telefoon blijven. Dit is afhankelijk van hoe snel de oorzaak bekend is en hoe druk het is op de MKB. Als er binnen die vijf minuten geen duidelijkheid is over de aard en afkomst van de melding wordt de brandweer alsnog, zonder spoed (prio 2), gealarmeerd. De brandweer dient te worden teruggebeld via nummer 088 – 246 3535.

Indien er wordt aangegeven dat er daadwerkelijk iets aan de hand is waar de brandweer voor nodig is, dan wordt het noodzakelijke brandweerpotentieel met spoed (prio 1) gealarmeerd.

Wanneer de gebruiker aangeeft dat het om een loze melding gaat, zal de brandweer niet worden gealarmeerd. De brandmeldinstallatie kan dan worden gereset nadat de oorzaak (stoom, rook e.d.) is weggenomen. Zolang de brandmeldinstallatie niet is gereset, kunnen er geen nieuwe meldingen bij de MKB binnenkomen.

Eén uitzondering is daar waar de brandmeldinstallatie de doormelding van de brandmeldingen splitst in automatische (rook- en/of hitte)melders en handbrandmelders. Indien naast een automatische brandmelding een handbrandmelding vanuit hetzelfde bouwwerk binnenkomt, zal de MKB het noodzakelijke brandweerpotentieel met spoed (prio 1) alarmeren.

In bijlage 2 is het verificatieproces schematisch in beeld gebracht. Deze bijlage kunt u bijvoorbeeld bij de instructies voegen voor uw receptie en/of BHV-organisatie.

Veranderingen voor de interne organisatie

Aan uw organisatie dient deze nieuwe procedure kenbaar gemaakt te worden, zodat uw medewerkers op de hoogte zijn van wat er van hen verwacht wordt bij een automatische brandmelding en weten dat de MKB altijd eerst telefonisch contact gaat zoeken met het bouwwerk. Hierbij is het van groot belang dat de telefoon wordt opgenomen.

Na het opnemen van de telefoon dient direct onderzocht te worden of er daadwerkelijk sprake is van brand of dat het een loze melding betreft. De oorzaak van de brandmelding dient hierna zo snel mogelijk aan de centralist van de MKB te worden teruggekoppeld.

Indien er geen telefonisch contact meer met de centralist is en er sprake is van brand, moet er direct 1-1-2 gebeld worden. Daarnaast moeten de interne processen voor ontruiming bij brand in werking worden gesteld.

Actualiseren contactgegevens

Voor het slagen van de verificatie dient op de MKB het juiste telefoonnummer van het bouwwerk aanwezig te zijn. U bent als gebruiker verantwoordelijk voor het actualiseren (en actueel houden) van alle gegevens in het gegevenssysteem van uw OMS-aanbieder. Dit geldt ook voor de juistheid van de contactpersonen.

Wij verzoeken u om na te gaan of het juiste telefoonnummer bij uw OMS-aanbieder bekend is. Indien dit niet het geval is, dient u alsnog het juiste telefoonnummer in te voeren.

Bijlage 2 - Verificatieproces bij automatische brandmeldingen

