

Veelgestelde vragen RMS Pro en Mijn RMS Apps

Handleiding installatie en registratie

- Vraag: Waar kan ik een stap-voor-stap handleiding vinden voor installatie en registratie van de app RMS Pro of Mijn RMS?
- Antwoord: Deze vindt u op onze website, <https://www.oms-beheer.nl/Handleidingen>

Inloggen in de app lukt niet

- Vraag: ik ben monteur en heb de RMS Pro app geïnstalleerd en een account aangemaakt, maar kan niet inloggen omdat ik geen ID en Pincode heb. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Heeft u de app installatie gedaan voordat u van degene in uw organisatie met beheerder rol een uitnodiging voor installatie kreeg? Volg dan volgende stappen:
 - Open de app, Ga naar instellingen, Ga naar verwijderen account en bevestig met (eigen aangemaakt) wachtwoord dat het account wordt gewist.
 - Vraag degene in uw organisatie met beheerder rol om u uit te nodigen voor registratie.
- Vraag: Ik heb app geïnstalleerd en ik heb ook een ID en Pincode, maar kan nog altijd niet inloggen. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Ga (eventueel bij uw beheerder) na of uw een eindgebruiker of installateursaccount heeft. Voor de eindgebruiker accounts is er de Mijn RMS app en voor de installateur accounts, de RMS Pro app.
- Vraag: Ik kan niet in de app inloggen omdat ik geen SMS pincode heb ontvangen. Ik ben geregistreerd in de portal en bekend in X-Admin.
- Antwoord: Voor het opvragen van de SMS pincode dient een 06 nummer bekend te zijn. Log in op het web portaal. In het tabblad 'App beheer' kunt u uw mobiele nummer noteren. Wanneer toegevoegd ziet u een knop 'SMS Pincode' verschijnen.

Uitnodigingsmail verlopen

- Vraag: van degene in mijn organisatie met beheerder rol heb ik een uitnodiging ontvangen voor app installatie. Deze is inmiddels verlopen. Wat moet ik doen?
- Antwoord: Vraag degene met beheerder rol in uw organisatie om u een nieuwe uitnodigingsmail te sturen.

Geen locaties zichtbaar

- Vraag: ik heb de app installatie en registratie succesvol doorlopen, maar zie in de app geen locaties verschijnen. Wat moet ik doen?
- Antwoord: De app zal bij meer dan 5 locaties, niet automatisch alle locaties zichtbaar maken. Vul in het zoekveld een zoekterm voor locatie in en u ziet de aangesloten locaties verschijnen.